

Die FL Pfand- & Auktionshaus Anstalt ist dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten die anwendbaren Rechtsvorschriften, wie insbesondere das liechtensteinische Datenschutzgesetz ("DSG"), die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 94/46/EG ("Datenschutz-Grundverordnung", "DSGVO").

1. Datenerhebung beim Betroffenen

Nachfolgend möchte wir Sie gemäss Art 13 DSGVO darüber informieren, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und in welcher Form wir diese verarbeiten, sofern Sie

- a. Websitebesucher (Punkt 4.1)
- b. Kunde (Punkt 4.2)
- c. Lieferant, Geschäftspartner (Punkt 4.3)
- d. Bewerber (Punkt 4.4)

sind.

Zusätzlich informieren wir Sie gemäss Art 14 DSGVO, welche personenbezogene Daten wir aus anderen Informationsquellen über Sie erheben (siehe Punkt 9).

3. Pfandbesteller/Zessionar

Jede volljährige (mit Vollendung des achtzehnten (18.) Lebensjahres) Person mit Wohnsitz in Liechtenstein, in der Schweiz sowie im EWR-Raum unter gleichzeitiger Übergabe eines Pfandgegenstandes, kann ein Darlehen vom Pfandhaus erhalten. Das Pfandhaus kann einen Pfandbesteller ohne Angabe von Gründen ablehnen. Personen unter achtzehn (18) Jahren sind vom Geschäftsverkehr mit dem Pfandhaus ausgeschlossen. Der Pfandbesteller oder der Zessionar muss dem Pfandhaus seine Identität durch einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis nachweisen.

4. Wohin kann ich mich wenden?

Der Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen lauten:

Name:	FL Pfand- & Auktionshaus Anstalt
Postanschrift:	Feldkircherstrasse 9 LI-9494 Schaan
Telefonnummer:	+423 231 42 44
E-Mail-Adresse:	info@pfandhaus.li dsb@pfandhaus.li (Datenschutz)
Webseite:	www.pfandhaus.li

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dsb@pfandhaus.li. Der Datenschutzbeauftragte beantwortet allerdings keine allgemeinen Rechtsankünfte.

3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (ua Name, Kontaktinformationen, IP-Adresse).

4. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

Die Art, der Umfang, der Zweck und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten hängt davon ab, ob Sie:

- a. Websitebesucher (Punkt 4.1)
- b. Kunde (Punkt 4.2)
- c. Lieferant, Geschäftspartner (Punkt 4.3)
- d. Bewerber (Punkt 4.4)

sind.

4.1 Websitebesucher

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten:

- a. zur Beantwortung Ihrer Anfragen, die Sie uns per E-Mail oder Telefon sowie über das Kontaktformular unserer Website zusenden (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- b. aufgrund Ihrer Anmeldung als Newsletter-Abonnent (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- c. zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, dem Sorgfaltspflichtgesetz oder der Sorgfaltspflichtverordnung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO);

- d. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere zu Aufrechterhaltung des Betriebs, der Sicherheit und Optimierung unserer Website (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilen Sie uns mit dem Stellen Ihrer Anfrage per E-Mail, Telefon oder persönlich oder via Kontaktformular.

4.1.1 Websiteaufruf

Zur Aufrechterhaltung des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung protokollieren wir mittels sogenannter Logfiles bei einem Websitebesuch folgende Daten: Browsertyp und -version, Betriebssystem, Land, besuchte Websites, Datum, Uhrzeit und Dauer des Abrufs, IP-Adresse, Menge der gesendeten Daten in Byte, Referrer URL (sollte der Abruf über einen Link erfolgen). Es erfolgt keine persönliche Identifikation oder personenbezogene Auswertung. Der Webserver befindet sich in Liechtenstein.

4.1.2 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt und dort vorübergehend gespeichert werden. Bei unserer Webseite werden keine Cookies benötigt, respektive verwendet.

4.1.3 Newsletter

Bei Anmeldung zu unserem Newsletter verarbeiten wir folgende Daten: Name und E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung dieser Daten ist von Ihrer abgegebenen Einwilligung zu unserem Newsletter-Abonnement umfasst. Ihre Einwilligung zu unserem Newsletter können Sie jederzeit und ohne Angaben von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in jedem Newsletter selbst, postalisch an FL Pfand und Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per Mitteilung an info@pfandhaus.li erfolgen. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht (Art 7 Abs 3 DSGVO).

4.2 Kunde

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- a. sofern Sie der Datenverarbeitung ausdrücklich einwilligen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- b. für Angelegenheiten im Vertragsanbahnungsstadium und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- c. zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, dem Sorgfaltspflichtgesetz oder der Sorgfaltspflichtverordnung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient insbesondere der Vertragsanbahnung und Erbringung unserer angebotenen Waren- und Dienstleistungen. Ohne Bekanntgabe der Daten können wir mit Ihnen keine Geschäftsbeziehung eingehen. Ihre abgegebene Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit und ohne Angaben von Gründen widerrufen.

4.2.1 Newsletter / postalische Werbung

Um Sie über unser Leistungsangebot zu informieren, senden wir Ihnen unseren Newsletter und Post zu (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit und ohne Angaben von Gründen widersprechen. Der Widerruf kann postalisch an FL Pfand- und Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per Mitteilung an info@pfandhaus.li erfolgen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung ist für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses nicht erforderlich.

4.2.2 Andere Direktwerbung

Sofern Sie uns ausdrückliche Einwilligung geben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Formen der Direktwerbung verwenden (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann postalisch an FL Pfand und Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per Mitteilung an info@pfandhaus.li erfolgen. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht (Art 7 Abs 3 DSGVO). Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den untenstehenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung oder eine andere Form der Bereitstellung erfolgen.

- Anbieter von Website-Hosting, Internet, E-Mail- und Telefondienstleistung

- Anbieter von Pfandverwaltungs- und Rechnungsstellungssoftware
- Anbieter von Support und Fernwartung unserer EDV
- Buchhalter, Steuerberater, Treuhänder, Revision
- Finanzmarktaufsicht
- Kooperationspartner, soweit dies im Rahmen der Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist
- Behörden, soweit dies für die Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist

4.3 Lieferant / Geschäftspartner

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- a. für Angelegenheiten im Vertragsanbahnungsstadium und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- b. zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, dem Sorgfaltspflichtgesetz oder der Sorgfaltspflichtverordnung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient insbesondere der Anbahnung, Aufrechterhaltung, Durchführung von Verträgen über Waren und Dienstleistungen. Ohne Bekanntgabe der Daten können wir mit Ihnen keine Geschäftsbeziehung eingehen.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den untenstehenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung oder eine andere Form der Bereitstellung erfolgen.

- Anbieter von Website-Hosting, Internet, E-Mail- und Telefondienstleistung
- Anbieter von Pfandverwaltungs- und Rechnungsstellungssoftware
- Anbieter von Support und Fernwartung unserer EDV
- Buchhalter, Steuerberater, Treuhänder, Revision
- Finanzmarktaufsicht
- Kooperationspartner, soweit dies im Rahmen der Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist
- Behörden, soweit dies für die Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist

4.4 Bewerber

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

- a. sofern Sie der Evidenzhaltung ausdrücklich einwilligen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO);
- b. für Angelegenheiten im Vertragsanbahnungsstadium und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- c. zur Erfüllung von rechtlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Anmeldung als Arbeitnehmer bei der Sozialversicherung ((Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient insbesondere zur Durchführung des Bewerbungsprozesses und des Anmeldeprozesses bei Einstellung. Ohne Bekanntgabe der Daten können wir Sie als Bewerber nicht berücksichtigen und kein Dienstverhältnis schliessen.

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den untenstehenden Empfängern offenlegen. Diese Offenlegung kann durch Übermittlung oder eine andere Form der Bereitstellung erfolgen.

- Anbieter von Website-Hosting, Internet, E-Mail- und Telefondienstleistung
- Anbieter von Pfandverwaltungs- und Rechnungsstellungssoftware
- Anbieter von Support und Fernwartung unserer EDV
- Buchhalter, Steuerberater, Treuhänder, Revision
- Finanzmarktaufsicht
- Kooperationspartner, soweit dies im Rahmen der Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist

- Behörden, soweit dies für die Bearbeitung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist

5. Datenerhebung aus anderen Informationsquellen

Nachfolgend möchten wir Sie gemäss Art 14 DSGVO darüber informieren, welche personenbezogenen Daten und zu welchem Zweck wir diese aus anderen Informationsquellen beziehen.

Grundsätzlich erheben wir die Daten von Ihnen selbst. In Einzelfällen kommt es vor, dass wir die Daten aus anderweitigen Quellen erheben. Es handelt sich dabei um öffentlich zugängliche Informationen, die wir aus dem Internet oder von Behörden eruieren. Diese Daten ermitteln wir dann, wenn Sie uns diese nicht bekanntgegeben haben. Dabei handelt es sich insbesondere um Daten, die uns Internetverkaufsplattformen (zB www.ricardo.ch) bekanntgeben.

Je nach Beziehung zu Ihnen beruht die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen hinsichtlich der Kommunikation, Durchführung der Geschäftsbeziehung und des Bewerbungsprozesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die Verarbeitung dient auch dem Vertragsanbahnungsstadium und zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie einer von Ihnen vorangegangenen ausdrücklichen Einwilligung der Datenverarbeitung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

6. Speicherdauer

Die erforderliche Datenspeicherung erfolgt nur solange und für jene Zwecke, für die die Datenerhebung stattgefunden hat.

- a. Verträge und andere Dokumente einschliesslich Korrespondenzen speichern wir aus steuerlichen Gründen für 10 Jahre;
- b. Zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen speichern wir Daten in Einzelfällen bis zu 30 Jahre nach Geschäftsbeziehungsbeendigung;
- c. Bewerbungsdaten löschen wir nach 7 Monaten, sofern wir keine ausdrückliche Einwilligung für eine Evidenzhaltung erhalten haben.

7. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Hinsichtlich der Sie betreffenden und von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgendes zu:

- a. Auskunftsrecht (Art 15 DSGVO)
- b. Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO)
- c. Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO)
- d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)
- e. Recht auf Datenübertragung (Art 20 DSGVO)
- f. Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO)

Sofern die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), können Sie diese jederzeit und ohne Angaben von Gründen widerrufen. Der Widerruf kann postalisch an FL Pfand- & Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per Mitteilung an info@pfandhaus.li erfolgen. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Sofern es dennoch zu einer Verletzung Ihres Rechts auf rechtmässige Datenverarbeitung kommen sollte, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch FL Pfand- & Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per E-Mail (info@pfandhaus.li) in Verbindung, damit wir Ihre Bedenken erfahren und entsprechend reagieren können. Sie haben aber auch das Recht eine Beschwerde bei der liechtensteinischen Datenschutzstelle oder bei einer anderen Datenschutz Aufsichtsbehörde innerhalb des EWR-Raums an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort zu erheben.

Sollten zusätzliche Fragen zur Datenverarbeitung auftauchen, können Sie sich gerne postalisch an FL Pfand- & Auktionshaus Anstalt, Feldkircher Strasse 9, 9494 Schaan oder per Mitteilung an dsb@pfandhaus.li an uns persönlich wenden.